

# Jørgen S. Kjølsten

Augustagade 22, 2.TV  
2300 København S  
+45 31 19 91 18  
it@yuri.dk



LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/kjoelsten>

## Resumé

Jeg er uddannet systemadministrator med topkarakter i afsluttende projekt samt et generelt højt gennemsnit i moduleksamener, hvor jeg jf. Lars Laugaard (underviser ved Århus Erhvervs Akademi), havde skrevet en af de bedste eksamensopgaver i modulet "Operativsystem" i mands minde.

Jeg er desuden certificeret i ITIL v3 Foundation og har White Belt (WB) i Six Sigma.

Jeg er kendt fra tidligere arbejdspladser for at yde en god service og lærevillighed. Jeg forstår at sætte mig ind i andres problemer og er god til at formulere mig.

Jeg taler og skriver dansk (modersmål) og engelsk flydende, samt forstår hollandsk (skrift), norsk og svensk uden problemer, samt taler og forstår tysk og russisk til husbehov.

Eksamensbeviser og certifikater samt referencer kan fremvises ved ønske.

## Erhvervserfaring

### Webudvikler

2015-

Lergaard / Philipsen

Vikariat.

- Udvikling af virksomhedens egne og kundernes websider via WIX
- Ad hoc IT support (Mac klienter, netværk, printere)

### Systemkonsulent

2014-2015

24Support

Ansvarlig for kundernes opsætning af Microsoft systemer, særligt med henblik på Clouding (i særdeleshed Microsoft Office365 og Sharepoint).

Ene ansvarlig for Driftsafdelingen med både ind- og udgående kundekontakt.

Vikariat

- Enkelte salgsopgaver
- Enkelt IT-support af servere og slutbrugerudstyr
- Systemopsætning og -konfigurering
- Systemoptimering
- Undervisning
- Projektledelse og -styring
- Design af IT-arkitektur

## Driftskonsulent – Systemadministrator / Systemforvalter

- 2008-2013                      Region Hovedstaden – IT, Medico & Telefoni
- Ansvarlig for daglig drift og vedligeholdelse af fleresystemer til Hospitalerne i Region Hovedstaden, her i blandt Indkøb og logistik systemer, røngten systemer, patientadministrative systemer samt parakliniske systemer, hvor jeg har kontakten mellem brugere, systemejere og leverandører til flere af systemerne i Region Hovedstaden
- Overordnet driftsansvarlig for systemerne i min portefølje
  - Udført driftsopgaver på serverene til mine systemer (MS Windows 2000-2013, fysisk og VMWare)
  - Sagsstyrning (BMC Remedy)
  - Kontakt mellem kunder (ikke IT-tekniske), leverandører og teknikere
  - Deltaget i projekter med henblik på at forøge systemstabilitet og/eller patientsikkerhed, herunder
    - Udvikling af sygeplejeskemaer til journalssystem (XML)
    - Opgradering, konsolidering og strømligning af parakliniske og administrative systemer
  - Ansvarlig for virksomhedens motorcykelistgruppe

## Service Desk medarbejder

- 2007-2008                      Rigshospitalet
- Telefonbaseret 1st Line support af Rigshospitalets IT brugere samt en mere dybdegående sagsløsning, opfølgning af sager der ligger/har været hos tredjeparts leverandør. Udført brugeradministration i.
    - Interne systemer
    - Active Directory
    - IBM Lotus Notes
    - Novell Console One
  - Siddet i koordinatorrolle, hvori jeg har skulle uddelegere opgave til og roller til de forskellige supportere samt administration af frokosttider og support/service niveau.
  - Blev tilbudt mentor-rolle (uddannelse af nyansatte) under min tredje måned i ansættelsen
  - Er blevet instrueret i LEAN, herunder Kaizen

## IT-Supporter

- 2006-2007                      Forstædernes Test- og Uddannelsescenter
- 2005-2006                      Reva Center Amager
- Opbygning, installation, drift, service og reparation af kursuscentrenes IT hardware samt yddet support til virksomhedernes IT-brugere
    - Under mit arbejde øgede jeg brugervenligheden for ved at indføre standardisering af hardware, operativ systemer, installationspakker og retningslinjer
  - Medansvarlig for indkøb og transport af IT udstyr

- Begge stillinger var frivilligt arbejde op til og under min uddannelse som Systemadministrator

## Uddannelse

---

### Systemadministrator

- 2006-2007                      Århus Købmandsskole
- Uddannet som IT Systemadministrator, Microsoft miljø, hvor jeg har bestået modulerne
    - IT Praksis
    - IT Udvikling
    - Netværk
    - Kommunikation
  - Operativsystem - Skrevet jf. Lars Laungaard (underviser ved Århus Erhvervs Akademi), en af de bedste eksamensopgaver i modulet "Operativsystem" i mands minde
  - Server – installation og drift
  - Bestået hovedfag med topkarakterer (12 / ECTS = A)

## Kurser / Certificeringer

---

### Microsoft Office365 Administrations kursus

2014                              Global Knowledge

### Microsoft SharePoint 2010/2013 Administration kursus

2014                              Itucation

### VMWare kursus

2010                              MicroWorld

### ITIL v3 Foundation

2009                              Westergaard / Service & Support Forum

### Six Sigma – White Belt

2009                              Storm Management

### SOA Governance seminarer

2006                              Software AG Nordic  
IBM

### Internationalt PC Kørekort (IDCL)

2006                              Forstædernes Test & Uddannelsescenter / 4D

Kurset er gennemført kortere end på normaltiden men med høje point

## Interesser

---

Meget af min fritid bruges på at besøge min familie og passer og hygger mig med mine katte. Jeg er også meget ude at køre motorcykel med mine venner eller arbejder på min veteranbil.

Jeg holder meget af at fotografere og rejse rundt og lære nye kulturer og sprog; Jeg har altid gode pasningsmuligheder for mine katte når jeg ikke kan være hjemme ved dem i en længere periode.

## Fritids- og Foreningsarbejde

---

### Webudvikler og -administrator (freelance)

2007- Frørup Vingård – Café Vinstokken  
Assistance i køb af domæne og serverplads samt designet deres hjemmeside (<http://www.cafevinstokken.dk>). Har også ydet IT-support til virksomheden

### Næstformand i bestyrelsen

2008-2012 Andelsboligforeningen Augustagade 22-24  
Udført administrativt arbejde i bestyrelsen, bl.a. som kasserer.

### Udvalgsmedlem

2008-2009 Prosa – Forbundet for IT-Professionelle  
Medlem af ungdomsudvalget U/35 Prosa Øst hvor jeg har deltaget ved de forskellige udvalgs møder

- Med-koordinator ved den danske del af den internationale "Free Society"

Deltaget ved PM & S Web 2.0 & Online Rights Conference i Tallinn, Estland

### Cheftræner

2005-2006 FA2000, 2. Lilleput  
2004-2005 Sundby Boldklub, 2. Lilleput  
Ansvarlig for træningen af spillere (15-25 unge mellem 10-12 år) samt udvælgelse, taktikplanlægning og transport op til, under og efter ligakampe, hvor jeg ligeledes deltog som træner

- Sluttede sæsonen 2004/05 på 2. pladsen i ligaen.
- Deltog som træner ved fodboldturnering ved Garda og Verona, Italien 2005 hvor vi modtog medaljer

### Redaktionsmedlem

2000-2003 Ungdomsmagasinet "UNDSKYLD"  
Fungeret som journalist, fotograf og redaktionsmedlem til bladet og deltaget i EU projektet for unge, "Building Bridges From West to East" i Pavlovskij Posad, Rusland med unge fra Danmark, Irland, Rusland og Hviderusland